

FORMULAIRE DE RETRACTATION

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION :

Vous disposez de la possibilité de vous rétracter de votre commande sans donner de motif jusqu'à quatorze (14) jours après (i) la signature du Devis/bon de commande pour les prestations de services, ou après (ii) l'intervention en remplacement si le Devis/bon de commande comprend la vente d'un produit. Pour exercer ce droit, vous devez nous notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser ce modèle de formulaire de rétractation mais cela n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai.



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le formulaire reproduit ci-dessous uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande, à l'adresse suivante :

A l'attention de EDF solutions solaires – 27 chemin des Peupliers, Veelage de Dardilly Batiment F, 69770 DARDILLY

Je vous notifie par la présente ma rétractation de la commande suivante :

- Nature du bien ou du service commandé :
- Date de signature du Devis/bon de commande :
- Nom du client :
- Adresse du client :

Signature du client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :