

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – ESPACE CLIENT EDF solutions solaires

1. INTRODUCTION

Date de mise à jour : 05/11/2024

EDF solutions solaires, dont le siège social se situe 150 allée des Noisetiers– 69760 LIMONEST (ci-après « Entreprise » ou « Nous »), agissant en qualité de Responsable de Traitement indépendant, vous prie de bien vouloir prendre connaissance des modalités de traitement (c'est-à-dire de collecte, d'utilisation et de partage) de vos données à caractère personnel, à travers la présente application (ci-après « Application ») et l'utilisation des services associés (ci-après « Services »), conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection de données à caractère personnel, notamment : (i) la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et la Loi n° 2018-493 du 20 Juin 2018 relative à la protection des données personnelles ; (ii) le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après « RGPD »), qui est entré en application le 25 mai 2018 ; et (iii) tout autre acte normatif, décret, réglementation ou disposition qui serait édictée par une autorité de protection des données à caractère personnel nationale ou européenne compétente – ci-après dénommés collectivement « Réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ».

2. CHAMP D'APPLICATION DE CETTE POLITIQUE

L'Entreprise est le responsable de traitement des données à caractère personnel (à savoir, toute information liée à une personne identifiée ou identifiable, appelée « Personne concernée ») vous concernant, traitées à travers l'Application et pour l'utilisation des Services, dans les conditions exposées dans la présente Politique de protection de données à caractère personnel (« Politique Données Personnelles »).

Cette Politique Données Personnelles, ainsi que la Politique sur les Cookies, disponible [ici](#) concernent l'ensemble des utilisateurs de la présente Application ayant souscrit à un contrat avec EDF solutions solaires (ci-après collectivement « Utilisateurs »).

3. QUELS TYPES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITONS-NOUS ?

Dans le cadre de votre utilisation de l'Application, l'Entreprise traite les informations suivantes vous concernant :

- Les données de votre profil : civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, e-mail, mot de passe, adresse postale, adresse d'installation, date de mise en production.
- Vos données de production solaire et vos données de consommation.
- Les documents que vous transmettez à EDF solutions solaires, directement depuis « Votre compte », dans le cadre de votre contrat. Ces documents concernent vos bulletins de salaire, avis d'imposition de l'année N-1, justificatif de domicile, justificatifs d'identité, relevé d'identité bancaire, facture énergétique, titre de propriété.

Cette liste peut être amenée à évoluer en fonction des besoins de l'Entreprise. Lorsque tel est le cas, l'Entreprise s'engage à vous en informer avant la mise en œuvre du traitement, conformément à l'Article 13 de la présente Politique Données personnelles.

- Les documents qu'EDF solutions solaires met à votre disposition dans le cadre de votre contrat, qui peuvent constituer ou contenir des données à caractère personnel.
- Données de navigation : lorsque vous accédez et utilisez l'Application ou les Services, l'Entreprise peut collecter des informations concernant ces visites. Par exemple, afin d'établir

vos connexion à l'Application ou aux Services, nos serveurs reçoivent et enregistrent des renseignements au sujet de votre ordinateur, appareil, et navigateur, ce qui peut notamment inclure l'adresse IP, le type de navigateur, et d'autres informations portant sur les logiciels ou matériel informatique. Si vous accédez à l'Application ou aux Services à partir d'un téléphone portable ou d'un autre appareil, l'Entreprise peut collecter l'identifiant unique de l'appareil, les données de géolocalisation, et autres données d'identification concernant cet appareil. Les informations peuvent aussi être collectées via des cookies et autres technologies de traçage (telles que des cookies de navigation, de retargeting, mesures d'audience, balises web, et technologies Adobe Flash etc.). Ces technologies peuvent aussi être utilisées pour collecter et conserver des informations concernant l'utilisation que vous faites de l'Application ou des Services, telles que les pages que vous avez visitées, le contenu en ligne que vous avez consulté, les recherches internet que vous avez effectuées et les publicités que vous avez vues. Pour plus de renseignements veuillez-vous rendre sur notre politique sur les Cookies consultable [ici](#).

4. POUR QUELLES FINALITÉS COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous traitons vos données pour :

- a. Vous permettre d'utiliser l'Application et les Services ;
- b. Évaluer et améliorer nos Services ainsi que les fonctionnalités correspondantes ;
- c. Améliorer votre expérience d'utilisation de l'Application et des Services ;
- d. Répondre aux intérêts de l'Entreprise ; dans certains cas, l'Entreprise peut notamment divulguer vos données à caractère personnel, notamment lorsque l'Entreprise considère de bonne foi qu'un tel traitement de données est nécessaire pour : (i) protéger, exercer, ou défendre des droits, la vie privée, la sécurité, les biens de l'Entreprise ou ceux de ses employés, agents et prestataires (y compris l'exécution de nos contrats et de nos conditions générales d'utilisation) ; (ii) protéger la sûreté, la vie privée et la sécurité des utilisateurs de l'Application, des Services ou du public ; (iii) se protéger contre la fraude ou dans un but de gestion des risques ;
- e. Être en conformité avec les obligations légales (y compris les obligations liées à la fourniture des Services et l'information des consommateurs), ou répondre aux demandes provenant des autorités publiques et gouvernementales ;
- f. Vous permettre de gérer votre compte :
 1. Suivre votre installation ;
 2. Accéder à vos documents (guide d'utilisation etc.) ;
 3. Transmettre vos documents ;
 4. Accéder au suivi de production de vos installations ;
- g. Répondre à votre demande de renseignement lorsque vous adressez un e-mail au Service client depuis « Votre compte » ;
- h. Vous envoyer, lorsque vous y consentez, nos communications commerciales et offres exclusives par SMS et/ou e-mail.

5. SUR QUELLE BASE LÉGALE TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les finalités de traitement présentées de la section 4(a) à la section 4(d) de la présente Politique Données Personnelles reposent sur l'intérêt légitime de l'Entreprise aux fins de faire fonctionner l'Application et de fournir les Services.

La finalité de traitement présentée à la section 4(e) de la présente Politique Données Personnelles repose sur les obligations légales et réglementaires applicables.

La finalité de traitement présentée à la section 4(f) repose sur le contrat qui vous lie à l'Entreprise.

Les finalités de traitement présentées aux sections 4(g) et 4(h) sont réalisées sur la base de votre consentement.

6. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES ?

L'Entreprise conserve vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies, telles que décrites à la section 4 ci-dessus :

- Les données vous concernant sont conservées pour la durée strictement nécessaire à l'utilisation de l'Application, des Services, ou pour les besoins de l'Entreprise pendant toute la période de la relation contractuelle, puis conservées en archives intermédiaires pour une durée correspondant à la période de garantie éventuelle à laquelle s'ajoute la durée de prescription légale applicable (5 ans dans la plupart des cas).
- Pour une durée de 13 mois à compter de leur implantation/création s'agissant des cookies.

7. COMMENT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les données sont traitées aussi bien manuellement que de façon électronique, et sont protégées par des mesures de sécurité appropriées. À cet égard, bien que l'Entreprise utilise des mesures administratives, techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre le vol, la perte, l'utilisation, la divulgation ou la modification non autorisée, elle ne peut garantir être à même de se prémunir contre tous les risques informatiques existants.

8. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES ?

Dans le cadre des finalités de traitement présentées à la section 4 de la présente Politique Données Personnelles, vos données sont communiquées en interne au sein de EDF solutions solaires le cas échéant au sein du Groupe EDF, au service clients, au service marketing/commerce et au service communication. L'Entreprise peut également communiquer vos données à caractère personnel aux destinataires suivants :

- Autres entités du Groupe EDF, selon les cas ;
- Tiers prestataires de services, sous-traitants (i.e. des prestataires de services informatiques, prestataires de services liés aux Services – à titre illustratif, et sans que cette liste soit limitative, experts, consultants et avocats, sociétés impliquées dans de potentielles fusions, scissions ou autres transformations) ;
- Autorités nationales compétentes : afin de se conformer à la loi en vigueur et également à toute autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande ou qui aurait besoin d'y accéder dans le cadre d'un éventuel contrôle ou contentieux.

9. VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT ELLES TRANSMISES À L'ÉTRANGER ?

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées aux autres entités du Groupe EDF et aux prestataires de services agissant pour le compte de l'Entreprise, qui sont localisés en France et/ou au sein de l'Union Européenne.

Vos données à caractère personnel peuvent également être transférées en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, nous veillons à la mise en œuvre des mesures nécessaires afin de garantir un niveau de protection équivalent à celui prévu par la Réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

10. MINEURS DE MOINS DE 15 ANS

L'Application ne s'adresse pas et ne propose pas de Services aux individus de moins de 15 ans, et l'Entreprise ne collecte pas, en connaissance de cause, des données à caractère personnel d'individus de moins de 15 ans ou de mineurs de façon générale.

11. MESURES DE SÉCURITÉ

EDF solutions solaires met en place toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées afin d'assurer un niveau de sécurité des données personnelles approprié au risque, et notamment, de protéger les données contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'endommagement, la divulgation ou l'accès non autorisé.

Le même niveau de protection est contractuellement imposé par EDF solutions solaires à tous ses sous-traitants. Tout employé de EDF solutions solaires qui, dans le cadre de ses fonctions, serait susceptible d'avoir accès à vos données personnelles s'engage à les détenir de manière strictement confidentielle.

12. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition au traitement de vos données ainsi que de la possibilité de nous transmettre vos directives afin d'organiser le sort des données vous concernant (conservation, effacement, communication à un tiers, etc.) en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : privacy@edf-solutions-solaires.com

Toutefois, votre objection peut, en pratique et selon les cas, avoir une incidence ou rendre impossible la prise en compte de votre demande d'information, d'inscription ou d'utilisation des Services proposés sur l'Application.

Vous disposez également du droit de retirer votre consentement, notamment à la réception de communications commerciales. Vous pouvez paramétrer votre choix directement depuis « Votre compte » en cliquant sur « Mon Profil », puis « Préférences de notifications ».

Vous disposez également d'un droit de recours auprès d'une autorité nationale de contrôle telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment du Règlement européen n°2016-679 Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018.

13. MODIFICATIONS ET MISES À JOUR

La Politique Données Personnelles sera effective à compter de la date d'effet indiquée en introduction. L'Entreprise se réserve le droit de modifier ou compléter ce document notamment en cas d'évolution de la Réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Toute modification de cette Politique Données Personnelles sera en tout état de cause disponible une fois publiée sur notre Application.