

Politique cookies – Espace client EDF solutions solaires

Date de prise d'effet : 05/11/2024

1. Introduction

EDF solutions solaires, dont le siège social se situe 150 allée des Noisetiers – ZAC du Puy d'Or – 69760 LIMONEST (ci-après « Entreprise » ou « nous »), agissant en qualité de responsable de traitement indépendant, utilise des technologies sur la présente Application (ci-après « Application ») pour collecter des données nous permettant d'améliorer votre expérience en ligne, en conformité avec les lois et règlements applicables en matière de protection de données à caractère personnel, notamment : (i) la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et la Loi n° 2018-493 du 20 Juin 2018 relative à la protection des données personnelles ; (ii) Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après « RGPD »), qui est entré en application depuis le 25 mai 2018 ; et (iii) tout autre acte normatif, décret, réglementation ou disposition qui serait édictée par une autorité de protection des données à caractère personnel nationale ou européenne compétente – ci-après dénommés collectivement « Réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ».

2. Qu'est-ce que c'est un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers enregistrés sur votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil optimisé pour internet). Ils sont, pour la plupart, utilisés pour faire fonctionner une Application, améliorer son fonctionnement et le rendre plus performant et pour collecter des informations relatives à votre navigation sur celui-ci. En effet, une Application peut lire ces fichiers et les interroger, ce qui lui permet de vous reconnaître et d'enregistrer des informations importantes qui faciliteront votre utilisation de l'Application (par exemple, vos préférences en tant qu'utilisateur de l'Application– ci-après « Utilisateur »).

3. Quels cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons :

- Les « cookies indispensables » au fonctionnement de l'Application : ils permettent de mémoriser des informations saisies dans les formulaires, notamment votre authentification à

notre Application, gérer et sécuriser l'accès à des espaces réservés (inscription ou accès à votre compte, service demandé, etc.).

- Les « cookies fonctionnels » : ils permettent d'adapter la présentation de l'Application aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage etc.) et ainsi personnaliser et améliorer votre accès à l'Application.
- Les « cookies statistiques » (ou « cookies de mesure d'audience ») : ils recueillent anonymement des données de trafic afin d'établir des statistiques et volumes de fréquentation (nombre de visites, de pages vues etc.) et de connaître l'utilisation des éléments composant l'Application (rubriques et pages consultées etc.) permettant à l'Entreprise de suivre et améliorer la qualité de ses services. Ainsi, cette Application utilise Piano Analytics, qui nous permet d'analyser l'utilisation de l'Application par ses utilisateurs.

Les cookies Piano Analytics sont exemptés de la nécessité d'obtenir le consentement, comme indiqué dans l'Arrêt CNIL n ° 2020-091, dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au bon fonctionnement de l'Application. Vous pouvez toutefois refuser le traitement de ces données de navigation en activant cette option directement sur la page [Politique de cookies](#) :

Je comprends qu'en cliquant sur le bouton ci-dessus, je n'accepte aucune collecte de données de mesure d'audience par Piano Analytics, et que cela ne permettra plus de mesurer et d'améliorer les sites de manière optimale.

- Les « cookies analytiques » : ils permettent le suivi de votre activité sur l'Application internet afin d'identifier vos centres d'intérêt et vous proposer des offres personnalisées.
- Les « cookies sociaux » : ils vous permettent d'interagir avec les modules sociaux sur l'Application (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube etc.).

4. Comment gérer vos préférences en matière de cookies ?

À tout moment, vous pouvez modifier les paramètres du dépôt des différentes catégories de cookies.

L'Entreprise met à votre disposition un outil simple qui vous permet de configurer le dépôt de cookies en fonction de leur catégorie : cookies nécessaires pour le fonctionnement de l'Application, cookies fonctionnels, cookies sociaux, cookies publicitaires et cookies analytiques. etc.

Les choix que vous faites à l'aide de cet outil ne seront valables que lorsque vous naviguerez sur l'Application.

Pour utiliser cet outil, cliquez sur le bouton « Cookies » en bas de page.

Afin de gérer le plus précisément possible ses attentes en matière de cookies, l'Utilisateur peut contrôler et gérer l'installation de ces cookies dans son terminal en paramétrant son logiciel de navigation. Ainsi il est possible de configurer son navigateur de manière à accepter ou rejeter tous les cookies, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Il est également possible de choisir d'être automatiquement informé lorsqu'un cookie est enregistré sur son terminal.

Enfin, et pour bénéficier d'un contrôle plus important quant à la gestion des cookies, l'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de sorte que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient ponctuellement proposés, avant qu'un cookie ne soit susceptible d'être déposé sur son disque dur par le serveur de l'Application qu'il visite.

Il est donc conseillé de configurer les paramètres de son navigateur à sa convenance. Pour de plus amples informations en matière de cookies, l'Utilisateur peut visiter l'Application www.youronlinechoices.com afin d'interdire l'installation de ces cookies sur votre terminal. Ce site est proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Vous trouverez ci-après les liens vers les pages d'assistance permettant de désactiver les cookies sur les navigateurs les plus fréquemment utilisés :

- **[Google Chrome](#)**
- **[Mozilla Firefox](#)**
- **[Microsoft Edge](#)**
- **[Opera](#)**
- **[Safari](#)**

Tout paramétrage entrepris sur votre terminal à cet égard peut entraîner une modification ou une dégradation de votre navigation sur l'Application et en particulier de vos conditions d'accès à certains

services de l'Application requérant l'utilisation de Cookies. En cas de difficulté, vous pouvez à tout moment modifier vos souhaits en matière de cookies et revenir en arrière.

5. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Les cookies sont stockés sur votre terminal aussi longtemps que cela est nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies, telles que décrites ci-dessus. En particulier :

- Les cookies, qui nécessitent ou non votre consentement, sont stockés sur votre appareil pendant une durée maximale de 6 mois à compter de leur création ;
- Les informations et Données Personnelles recueillies via les cookies sont conservées pendant 6 mois à compter de leur création sur votre terminal ;
- Votre choix, consentement et/ou refus, concernant les cookies est conservé pendant une période de 6 mois (après cette période, nous vous demanderons à nouveau de choisir comment vous souhaitez gérer vos cookies sur notre Application).

6. Quels sont vos droits en matière de données à caractère personnel ?

Conformément à la Réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition au traitement de vos données ainsi que le droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous avez également la possibilité de nous transmettre vos directives afin d'organiser le sort des données vous concernant (conservation, effacement, communication à un tiers, etc.) en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : privacy@edf-solutions-solaires.com.

Toutefois, votre opposition peut, en pratique et selon les cas, avoir une incidence ou rendre impossible l'utilisation des Services proposés sur l'Application.

Vous disposez également d'un droit de recours auprès d'une autorité nationale de contrôle telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment du Règlement européen n°2016-679 Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018.

7. Modification et mise à jour de cette politique

La Politique sur les cookies sera effective à compter de la date d'effet indiquée en introduction. L'Entreprise se réserve le droit de modifier ou compléter ce document notamment en cas de modification ou d'ajout de la Réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Toute modification de cette Politique sur les cookies sera, en tout état de cause, disponible une fois publiée sur notre Application.

8. Délégué à la protection des données

EDF solutions solaires a nommé un Délégué à la Protection des Données (« *Data protection Officer* » – *DPO*) que vous pouvez contacter pour toute question relative au traitement de vos données personnelles ainsi que pour exercer vos droits.

Coordonnées du DPO : privacy@edf-solutions-solaires.com